

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2025-97957-256167****I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Crido Business & Innovation Consulting Sp. z o.o.  
ul. Towarowa 28  
00-839 Warszawa

**II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w związku z realizacją projektu pn. „*WaMa Innovation Hub*” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027, działanie 02.22 Współfinansowanie działań EDIH.

Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności określonej w podrozdz. 3.2 w *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* z dnia 14 marca 2025 r. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**3.1.** Kategoria: Usługi

**3.2.** Podkategoria: Usługi zewnętrzne

**3.3.** Przedmiotem zamówienia jest wytworzenie i wdrożenie nowych funkcjonalności bezobsługowego systemu wyszukiwania instrumentów wsparcia dla firm oraz ich zintegrowanie z istniejącą platformą.

**3.4.** Przedmiot zamówienia obejmuje:

Przedmiotem zamówienia jest wytworzenie i wdrożenie nowych funkcjonalności bezobsługowego systemu wyszukiwania instrumentów wsparcia dla firm oraz ich zintegrowanie z istniejącą platformą.

Zamawiający dysponuje działającym, autorskim systemem wyszukiwania instrumentów wsparcia dla firm, który umożliwia generowanie list dostępnych (ogłoszonych i planowanych) naborów wniosków w ramach instrumentów wsparcia publicznego, zgodnie z zadanymi parametrami. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wytworzenie nowych funkcjonalności i zintegrowanie ich z istniejącą platformą.

Nowe funkcjonalności systemu obejmują:

- Rozszerzenie zakresu wyszukiwania o dodatkowe źródła danych, w tym strony instytucji unijnych (np. Komisji Europejskiej), krajowych oraz regionalnych instytucji pośredniczących w udzielaniu wsparcia, a także o dodatkowe możliwości filtrowania dostępnych instrumentów wsparcia,
- Wdrożenie modelu scoringowego, umożliwiającego ocenę dopasowania instrumentów wsparcia do profilu zdefiniowanego przez użytkownika,
- Udoskonalenie mechanizmów ekstrakcji danych z dokumentów (PDF, HTML, DOCX) oraz stron internetowych z wykorzystaniem modeli językowych (LLM),
- Stworzenie systemu zarządzania zapytaniem i profilami użytkowników, umożliwiającego personalizację wyników oraz śledzenie historii interakcji.

W ramach realizacji zamówienia niezbędne jest zapewnienie pełnej kompatybilności nowych funkcjonalności z istniejącą architekturą systemu Zamawiającego, które zostały opisane w załączniku nr 3 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia).

**W celu otrzymania w/w załącznika należy przesłać oryginał umowy NDA (stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania) podpisanej podpisem elektronicznym (kwalifikowanym) lub skan oryginału umowy w przypadku podpisu tradycyjnego na adres: [dominika.radzanowska@crido.pl](mailto:dominika.radzanowska@crido.pl).**

Do umowy należy załączyć pełnomocnictwo oraz/lub aktualny odpis z właściwego rejestru, potwierdzający upoważnienie do reprezentacji.

Dodatkowo, w przypadku umowy podpisanej podpisem tradycyjnym (odręcznym) należy odesłać jej oryginał do siedziby Zamawiającego z dopiskiem – „Dokumentacja przetargowa”.

Dokumenty składające się na załącznik nr 3 do ZO, o których mowa powyżej, zostaną przekazane Wykonawcy w formie załącznika lub linku z dostępem do dokumentacji **w ciągu 48 godzin** od otrzymania podpisanej umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik nr 2 do ZO (w przypadku umowy podpisanej podpisem tradycyjnym – od momentu otrzymania skanu dokumentu).

**Zamawiający udostępni pełną architekturę dotychczasowego systemu wybranemu wykonawcy, po zakończeniu postępowania ofertowego i podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, celem zapewnienia zgodności i integracji nowych rozwiązań z istniejącym środowiskiem technologicznym.**

**3.5. Kategoria przedmiotu zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV):**  
**72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.**

**72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu**

**3.6. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych ani ofert wariantowych.**

#### **IV. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

**4.1. Przedmiot zamówienia, tj. wytworzenie i wdrożenie nowych funkcjonalności bezobsługowego systemu wyszukiwania instrumentów wsparcia dla firm oraz ich zintegrowanie z istniejącą platformą, musi zostać wytworzony, wdrożony i przekazany Zamawiającemu w sposób zapewniający jego pełne, samodzielne użytkowanie, zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentacji.**

#### **V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI**

**5.1. Termin realizacji zamówienia: do 31 marca 2026 r.**

**5.2. Planowany termin zawarcia umowy: grudzień 2025 r.**

**5.3. Zamawiający dopuszcza płatność częściową.**

#### **VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWY WYKLUCZENIA**

##### WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

**6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:**

#### 6.1.1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie, że dysponuje uprawnieniami niezbędnymi do prawidłowej realizacji zamówienia.

Sposób weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).

#### 6.1.2. wiedzy i doświadczenia Oferenta

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie potwierdzające posiadanie wiedzy i doświadczenia niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia oraz dołączy do oferty wykaz zrealizowanych projektów, których rezultatem było skuteczne opracowanie i wdrożenie narzędzi cyfrowych lub dostawa gotowych rozwiązań informatycznych (minimum 3 usługi) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), o wartości nie mniejszej niż 400 000,00 zł netto każda usługa.

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli:

- złoży oświadczenie potwierdzające, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowej realizacji zamówienia, oraz
- dołączy do oferty wykaz zrealizowanych projektów (minimum 3 usługi) z ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a w przypadku krótszego okresu prowadzenia działalności – z tego okresu), gdzie projekty obejmowały opracowanie i wdrożenie narzędzi cyfrowych lub dostawę gotowych rozwiązań informatycznych z zakresu:
  - automatycznego pobierania i przetwarzania danych z różnych źródeł,
  - wdrożonego zakresu CI/CD,
  - test suite automation,
  - spełniających określone wymagania funkcjonalne klienta.

przy czym:

- wartość jednostkowa każdego projektu wynosiła co najmniej 400 000,00 zł netto,
- a łączna wartość wszystkich wykazanych projektów wynosi nie mniej niż 1 200 000,00 zł netto
- rezultat co najmniej jednego z przedstawionych projektów spełniał standardy WCAG.

Sposób weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) oraz dołączonej listy zrealizowanych projektów w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert.

#### 6.1.3. potencjału kadrowego

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie potwierdzające, że na moment rozpoczęcia realizacji zamówienia zapewni dedykowany zespół projektowy, w którego składzie znajdą się osoby posiadające następujące kwalifikacje i doświadczenie:

**Certyfikaty i umiejętności w zakresie Azure Cloud**

- Minimum **3 pracowników** z certyfikatami na poziomie administratora, DevOpsa lub architekta:
  - AZ-104: Microsoft Azure Administrator
  - AZ-303: Microsoft Azure Architect Technologies
  - AZ-400: Microsoft Azure DevOps Solutions
- Minimum **1 pracownik** z certyfikatem eksperckim:
  - Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
  - Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert

### **Dodatkowe certyfikaty specjalistyczne**

Oferent zapewni, że minimum 1 pracownik w zespole projektowym posiada następujące certyfikaty:

- Microsoft Certified Azure Solutions Architect – Expert (1)
- AI-102: Microsoft Certified Azure AI Engineer Associate (1)
- AZ-500: Microsoft Azure Security Technologies (1)
- Certyfikaty z zakresu bezpieczeństwa: AI-102: Microsoft Certified Azure AI Engineer Associate(1), AZ-500 Microsoft Azure Security Technologies(1)

### **Doświadczenie w programowaniu (technologie wskazane w projekcie)**

- React + <https://nextjs.org> – minimum **5 lat**
- PostgreSQL – minimum **5 lat**
- Python – minimum **5 lat**
- LLM (Large Language Models) – minimum **3 lata**

### **Doświadczenie w zakresie QA**

- QA Engineer – minimum **5 lat**

Sposób weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).

#### **6.1.4. potencjału technicznego**

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie, że dysponuje zapleczem technicznym niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia.

Sposób weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).

#### **6.1.5. sytuacji ekonomicznej lub finansowej**

Zamawiający uzna, że Oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia, w szczególności nie znajduje się w stanie upadłości, restrukturyzacji lub likwidacji.

Sposób weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).

#### **6.1.6. Posiada wdrożony system zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji**

Zamawiający uzna, że oferent spełnia niniejszy warunek, jeżeli złoży oświadczenie, że posiada wdrożony i funkcjonujący system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO

27001 lub równoważny, tj. spełniający równoważne wymagania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

Za równoważny uznaje się system zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- oparty na uznanych standardach międzynarodowych lub krajowych,
- zawierający mechanizmy zapewniające poufność, integralność i dostępność danych,
- oraz objęty systematycznym nadzorem wewnętrznym lub zewnętrznym (np. audytem, przeglądem zarządczym itp.)

Sposób weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Weryfikacja spełnienia warunku nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) oraz załączonego dokumentu potwierdzającego posiadanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO/IEC 27001 lub równoważną. W przypadku przedstawienia równoważności Oferent dodatkowo musi przedstawić dokumenty uzasadniające wypełnienie wymagań równoważności.

PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

**6.2. Przesłanki wykluczenia**

6.2.1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli,
- e) pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- f) pozostawaniu z Oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Sposób weryfikacji podstaw/braku podstaw wykluczenia:

Weryfikacja nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) oraz oświadczeń Zamawiającego i osób wykonujących w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy.

6.2.2 Z udziału w postępowaniu wykluczone są również podmioty, w stosunku do których zachodzą okoliczności:

- a) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r., Poz. 507 tj., z późn. zm.);
- b) w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1, z późn. zm.);
- c) w Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.U.UE.L.2014.78.6, z późn. zm.)),
- d) w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz.U.UE.L.2006.134., z późn. zm.)).

Sposób weryfikacji podstaw/braku podstaw wykluczenia:

*Weryfikacja nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta zawartego w załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).*

- 6.3.** Oferty złożone przez podmioty, które nie spełniają warunków udziału w postępowaniu bądź w stosunku do których zachodzą przesłanki do wykluczenia z udziału w postępowaniu, podlegają odrzuceniu i nie będą oceniane.

## **VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY**

- 7.1.** Cenę należy obliczyć w wartości netto i brutto i wpisać ją do formularza oferty.
- 7.2.** Ceny wyrażone w walucie innej niż PLN zostaną przeliczone na walutę PLN wg średniego kursu NBP z dnia zakończenia terminu składania ofert.
- 7.3.** Cena powinna obejmować wszystkie koszty związane wykonaniem zamówienia.
- 7.4.** Cena określona w ofercie nie może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy, chyba że zmiana będzie na korzyść Zamawiającego lub przewidziano możliwość zmiany w rozdziale XIII zapytania ofertowego.
- 7.5.** W przypadku, gdy zaoferowana cena lub koszt będą się wydawać rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będą się różnić o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert nie podlegających odrzuceniu lub będą budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i może odrzucić tę ofertę, jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

## **VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY**

- 8.1.** Przy ocenianiu ofert Zamawiający będzie kierował się podanymi kryteriami:
  - Cena – 60%,
  - Okres wsparcia powdrożeniowego (Hypercare) – 30%,
  - Stosowanie systemów zarządzania środowiskowego – 10%.
- 8.2.** Ocena punktowa oferty nastąpi zgodnie ze wzorem:

$$O_P = P_C + P_T + P_S$$

gdzie:



- $O_P$  - ocena punktowa oferty
- $P_C$  - liczba punktów uzyskanych w ramach kryterium „Cena”
- $P_T$  - liczba punktów uzyskanych w ramach kryterium „Okres wsparcia powdrożeniowego (Hypercare)”
- $P_S$  - liczba punktów uzyskanych w ramach kryterium „Stosowanie systemów zarządzania środowiskowego przy realizacji niniejszego zamówienia”

**8.3.** Liczba punktów ( $P_C$ ) w kryterium „Cena” obliczana będzie według wzoru:

$$P_C = \frac{C_N}{C_B} * 60$$

gdzie:

- $P_C$  - liczba punktów ramach kryterium „Cena”
- $C_N$  - najniższa cena netto wśród wszystkich ofert podlegających ocenie
- $C_B$  - cena netto badanej oferty

**8.4.** Liczba punktów ( $P_T$ ) w kryterium „Okres wsparcia powdrożeniowego (Hypercare)”, obliczana będzie według wzoru:

$$P_T = \frac{T_N}{T_B} * 30$$

gdzie:

- $P_T$  - liczba punktów ramach kryterium „Okres wsparcia powdrożeniowego (Hypercare)”
- $T_N$  - okres wsparcia (wyrażony w tygodniach) zaoferowany w badanej ofercie
- $T_B$  - najdłuższy okres wsparcia (wyrażony w tygodniach) spośród wszystkich ofert podlegających ocenie w zakresie kryterium „Okres wsparcia powdrożeniowego (Hypercare)”

**Minimalny wymagany okres Hypercare to 2 tygodnie. Oferty z czasem poniżej 2 tygodni zostaną odrzucone.**

**8.5.** Liczba punktów ( $P_S$ ) w kryterium „Stosowanie systemów zarządzania środowiskowego przy realizacji niniejszego zamówienia” przyznawana będzie w następujący sposób:

- Oferta otrzyma 10 punktów, jeżeli Oferent zadeklaruje, że realizacja niniejszego zamówienia będzie prowadzona w sposób odpowiedzialny społecznie i środowiskowo.

Za spełnienie kryterium uznaje się:

- posiadanie ważnego certyfikatu B Corp (Certified B Corporation), potwierdzającego, że Oferent zrealizuje niniejsze zamówienie zgodnie z wysokimi standardami w zakresie zrównoważonego rozwoju, etyki i odpowiedzialności społecznej, lub
- zagwarantowanie, że niniejsze zamówienie zostanie zrealizowane przy zastosowaniu równoważnych, udokumentowanych praktyk środowiskowych i społecznych, takich jak:
  - realizacja zamówień zgodnie z wdrożoną polityką ESG (Environmental, Social, Governance),
  - realizacja zamówienia przy zastosowaniu działań ograniczających ślad węglowy,
  - realizacji zamówienia zgodnie z polityką „zielonego biura”,

#### Weryfikacja spełnienia kryterium:

- załączenie kopii certyfikatu B Corp,  
lub
- oświadczenie opisujące stosowane praktyki i polityki środowiskowe/społeczne.

W każdym wypadku załączenie oświadczenia, że niniejsze zamówienie będzie realizowane zgodnie z przedstawionymi dokumentami.

- 8.6. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 8.7. W przypadku, gdy najwyższą liczbę punktów uzyska więcej niż jedna oferta, za najkorzystniejszą spośród nich uznana zostanie oferta o najniższej cenie. W przypadku, gdy więcej niż jedna oferta uzyska najwyższą liczbę punktów i zarazem opiewać będzie na najniższą cenę, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych, w których określą oni nową cenę. Cena określona w ofercie dodatkowej nie może być wyższa od ceny pierwotnie zaoferowanej.

### **IX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

- 9.1. Oferty należy złożyć w terminie do **15.12.2025 r. do godziny 23:59**.
- 9.2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności, zgodnie z wymogami „Instrukcji oferenta w BK2021” [[https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web\\_instruktion](https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruktion)] w postaci dokumentów podpisanych przez Oferenta lub ich skanów, zgodnie z wymogami opisanymi w pkt 10.3.
- 9.3. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina złożenia oferty w serwisie Baza Konkurencyjności.
- 9.4. Oferty złożone w inny sposób niż opisany powyżej nie będą rozpatrywane.
- 9.5. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

### **X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 10.1. Oferent może złożyć jedną ofertę. Złożenie dwóch lub więcej ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta.
- 10.2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski (nie wymaga się tłumaczenia przysięgłego).
- 10.3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
- 10.4. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca Oferenta) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty.
- 10.5. Oferta musi zawierać:
- a) formularz ofertowy (zgodny z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego),
  - b) oświadczenia i dokumenty wynikające z rozdziału III oraz VI zapytania ofertowego,
  - c) pełnomocnictwo do występowania w imieniu Oferenta (jeżeli dotyczy).



- 10.6. Jeżeli Oferent przedstawia w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, winien jednoznacznie wskazać, które sekcje oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawniane podmiotom trzecim.
- 10.7. Przed upływem terminu składania ofert Oferent może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub ją wycofać. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie dokonuje się na takich samych warunkach jak jej złożenie.
- 10.8. Oferenci są zobowiązani do dokładnego zapoznania się z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym oraz z ewentualnymi zmianami w treści zapytania, wyjaśnieniami i odpowiedziami opublikowanymi przez Zamawiającego w trakcie trwania procedury i przygotowania oferty zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.

## XI. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z OFERENTAMI

- 11.1. Nie udziela się żadnych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania drogą telefoniczną czy mailową.
- 11.2. Pytania dotyczące zapytania ofertowego oraz wnioski o wyjaśnienia odnośnie do treści zapytania należy przysyłać **wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności** poprzez zakładkę „Pytania” na stronie zapytania ofertowego [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europejskie.gov.pl/>], nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
- 11.3. Odpowiedzi na pytania Oferentów oraz wyjaśnienia do treści zapytania ofertowego będą przekazywane Oferentom wyłącznie w ten sposób, że Zamawiający opublikuje treść pytań/wniosków o wyjaśnienia wraz z udzielonymi odpowiedziami/wyjaśnieniami na stronie zapytania ofertowego w serwisie Baza Konkurencyjności [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europejskie.gov.pl/>].
- 11.4. W przypadku pytań dotyczących Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego tajemnicę przedsiębiorstwa, wszelkie zapytania należy kierować na adres: [magdalena.modzelewska@crido.pl](mailto:magdalena.modzelewska@crido.pl).
- 11.5. O ile nie naruszy to konkurencyjności, w toku badania ofert Zamawiający ma prawo żądać od Oferentów wyjaśnień odnośnie do treści złożonych ofert oraz uzupełnienia dokumentacji.
- 11.6. Zamawiający ma prawo zwrócić się do oferenta z prośbą o zgodę na poprawienie oczywistych omyłek i błędów rachunkowych.
- 11.7. W postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Oferenci przekazują w języku polskim. Dokumenty składane w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski (nie wymaga się tłumaczenia przysięgłego).
- 11.8. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
- 11.9. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji przez Oferenta Zamawiający domniema, że korespondencja wysłana na adres email podany przez Oferenta w formularzu ofertowym została doręczona w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.

## XII. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

- 12.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
- 12.2. Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana na stronie zapytania ofertowego w serwisie Baza Konkurencyjności w zakładce „Oferty” [<https://bazakonkurencyjnosci.fundusze.europejskie.gov.pl/>].

- 12.3. Wybrany Oferent zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o terminie i miejscu podpisania umowy.
- 12.4. W przypadku nieprzystąpienia do zawarcia umowy przez Oferenta, którego oferta została wybrana, Zamawiający ma prawo do podpisania umowy z Oferentem, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów, bez przeprowadzania ponownego postępowania ofertowego.

### XIII. ZMIANA TREŚCI UMOWY

- 13.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i sytuacjach:
- 13.1.1. zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy (w szczególności zmiany stawek podatku VAT);
  - 13.1.2. poprawienia parametrów technicznych przedmiotu zamówienia, bez wpływu na cenę ryczałtową netto,
  - 13.1.3. przedłużenia terminu realizacji zamówienia z uwagi na potrzebę wykonania prac dodatkowych, których wykonanie jest niezbędne do należytej realizacji umowy, a których konieczności wykonania Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł wcześniej przewidzieć, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - c) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
  - 13.1.4. przedłużenia terminu realizacji zamówienia na skutek działania siły wyższej wraz ze wszystkimi konsekwencjami występującymi w związku z przedłużeniem tego terminu;
  - 13.1.5. przedłużenia terminu realizacji zamówienia z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - 13.1.6. zmiany parametrów przedmiotu umowy, zmiana zakresu rzeczowego umowy oraz zmiana sposobu wykonania zamówienia, nie prowadzące do zmiany charakteru umowy – zmiany technologiczne, w szczególności: konieczność realizacji zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, materiałowych niż wskazane w zapytaniu ofertowym, w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem umowy;
  - 13.1.7. zmiany wymienione w sekcji 3.2.4 pkt 4 *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*.
- 13.2. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- 13.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy, wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnej usługi lub robót budowlanych, zgodnego z przedmiotem zamówienia początkowego.
- 13.4. Zmiany umowy wprowadzane będą w formie aneksu podpisanego przez obie strony, a możliwość ich wprowadzenia uzależniona jest od akceptacji przez Zamawiającego.

### XIV. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 14.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania.
- 14.2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.
- 14.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego dokumentu a treścią ogłoszenia widniejącego w formularzu Bazy Konkurencyjności pierwszeństwo ma treść niniejszego dokumentu. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego dokumentu a treścią innych dokumentów wchodzących w skład dokumentacji postępowania ofertowego wiążąca jest treść niniejszego dokumentu.
- 14.4. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 14.5. Oferent składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 60 dni licząc od dnia upływu terminu składania oferty.
- 14.6. Wybór oferty najkorzystniejszej nie oznacza zaciągnięcia zobowiązania przez Zamawiającego do zawarcia umowy z Wykonawcą.
- 14.7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W odniesieniu do danych osobowych zawartych w ofertach, Zamawiający z chwilą złożenia oferty stanie się administratorem tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Zamawiający będzie przetwarzał te dane w celu oceny ofert, zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą oraz na potrzeby realizacji zawartej umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Zamawiający będzie przekazywał dane osobowe zawarte w złożonych ofertach, na podstawie właściwych przepisów prawa, upoważnionym organom i instytucjom uprawnionym do dokonywania kontroli projektów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej. Dane te zostaną przekazane w szczególności Instytucji Pośredniczącej – Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, zaś ich administratorem będzie minister właściwy ds. rozwoju na podstawie art. 71 ust. 1. Informacja dotycząca zakresu przetwarzania danych przez właściwe instytucje znajduje się na stronie: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/ofunduszach/ogolne-zasady-przetwarzania-danych-osobowych-w-ramach-funduszy-europejskich/>

Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe w okresie, w jakim jest on zobowiązany z mocy właściwych przepisów prawa do przechowywania całej dokumentacji związanej z projektem współfinansowanym z budżetu UE.

- 14.8. Zamawiający zastrzega, że:
- a) ma prawo nie dokonać wyboru żadnej ze złożonych ofert;
  - b) ma możliwość odwołania postępowania ofertowego w dowolnym terminie bez podania **przyczyny lub uprzedniego poinformowania Oferentów,**
  - c) ma prawo zmienić lub uzupełnić dokumenty wchodzące w skład zapytania ofertowego, które staną się jego integralną częścią,
  - d) może przedłużyć termin składania ofert,
  - e) **może unieważnić postępowanie** o udzielenie zamówienia, gdy nie złożono żadnej oferty, gdy wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu, gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub gdy koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższać będzie kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, przy czym Zamawiający zastrzega, iż może rozważyć zwiększenie kwoty, którą

zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, jednak Wykonawcy nie będą mieli roszczenia o zwiększenie tej kwoty,  
przy czym z powyższych tytułów nie przysługują Oferentowi w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.

## XV. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są następujące dokumenty:

Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
Załącznik nr 1	Wzór formularza ofertowego
Załącznik nr 2	Wzór umowy o zachowaniu poufności
Załącznik nr 3	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa, dostępny po podpisaniu umowy NDA (w Załączniku nr 2) zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.4

